

TUTORIAL – Requisição de Manutenção e Infraestrutura

Acesse o portal administrativo e selecione o menu **Requisições** → **Manutenção/Obras da Infraestrutura**

The screenshot shows the UFLA - SIPAC system interface. At the top, it displays the user's name 'BRUNO DA SILVA GONCALVES' and the department 'DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO (12.34.03.02)'. Below this is a navigation bar with icons for 'Requisições', 'Comunicação', 'Compras', 'Contratos', 'Orçamento', and 'Patrimônio'. A dropdown menu is open under 'Requisições', showing options: 'Manutenção/Obras da Infraestrutura', 'Material', 'Material/Serviço Contratado', 'Serviços (Pessoa Física/Jurídica)', 'Viagem', 'Autorizações', 'Buscar Requisições', 'Estornar/Cancelar Requisição', and 'Retornar Requisição'. A red arrow points to the 'Cadastrar Requisição' option under 'Manutenção/Obras da Infraestrutura'. Below the menu, there is a button labeled 'Requisição...'. At the bottom, a yellow box contains the text: 'Abaixo estão listados os 50 últimos processos pendentes de recebimento/envio.'

- 1) Escolha o tipo da Requisição: **Manutenção**
- 2) Informe os seus dados e principalmente o horário em que haverá alguém para receber o profissional da prefeitura do campus.
- 3) Aponte o serviço que você precisa que seja prestado
- 4) Descreva o tipo de problema ou serviço que você deseja.
- 5) Informe o local que o serviço deve ser prestado
- 6) Caso seja necessário, coloque alguma observação.
- 7) Clique em continuar

The screenshot shows the 'DADOS DA REQUISIÇÃO' form. At the top, there is a dropdown for 'Tipo da Requisição' with options: 'Obra', 'Manutenção', and 'Meio Ambiente'. A red arrow labeled '1' points to this dropdown. Below this is the 'SOLICITANTE' section with fields for 'Nome', 'Telefone', 'E-Mail', and 'Horário para Atendimento'. A red arrow labeled '2' points to the 'Horário para Atendimento' field. Below this is the 'TIPO DO SERVIÇO' section, which is a grid of service categories. A red arrow labeled '3' points to the 'Manutenção' option under the 'Serviços Gerais' category. The grid includes categories like 'Instalações Elétricas', 'Instalações Hidráulicas e Sanitárias', 'Viário', 'Serviços Gerais', 'Diretoria Meio Ambiente', 'Gerência de Equipamentos', 'Marcenaria', 'Pequenas Obras', 'Serralheria', 'Serviços de Tercários', 'Pintura', 'Projetos e Desenhos', 'Topografia', 'Urbanização e Paisagismo', 'Vigilância ao Patrimônio', 'Limpeza e Conservação', and 'Manutenções em geral'.

DESCRIÇÃO DA OBRAS/MANUTENÇÃO

Descrição: Trocar o filtro do bebedouro 4

Local: DGTI - Coordenadoria de Sistemas de Informação 5

Observações: Estamos sem água potável no setor 6

Cancelar Continuar >> 7

* Campos de preenchimento obrigatório.

- 8) Verifique os principais dados da requisição
- 9) Informe a unidade de custo
- 10) Clique em Gravar e Enviar

BRUNO DA SILVA GONCALVES Orçamento: 2014 Módulos Caixa Postal Portal Admin.
 DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO (12.34.03.02) Alterar senha Ajuda

PORTAL ADMINISTRATIVO > SOLICITAR SERVIÇOS DE OBRAS/MANUTENÇÃO

DADOS DA REQUISIÇÃO

Tipo da Requisição: REQUISIÇÃO DE MANUTENÇÃO
 Requisição gravada pelo Usuário: BRUNO DA SILVA GONCALVES
 Data de cadastro: 22/12/2014
 Unidade Requisitante: DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO 8
 Descrição da obra: Trocar o filtro do bebedouro
 Local da obra: DGTI - Coordenadoria de Sistemas de Informação
 Representante da Unidade de Origem: Bruno da Silva Gonçalves
 Telefone(s) do Representante: 3587031275
 Ramal: 2135
 E-mail: brunogoncalves@dgti.ufia.br
 Tipo de Serviço Requisitado: Manutenção de bebedouros

Unidade de Custo: * 12.34.03.02 DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO (12.34.03.02) 9

Gravar Gravar e Enviar <<Voltar Cancelar

* Campos de preenchimento obrigatório.


PORTAL ADMINISTRATIVO 10

SIPAC | DGTI - Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação | 3821-85 ou (35) 3829-1526 | © UFRN | appserver1.instancia1 - v4.4.19_s_119 22/12/2014 14:13

O sistema exibirá a mensagem de sucesso no envio da requisição

BRUNO DA SILVA GONCALVES Orçamento: 2014 Módulos Caixa Postal Portal Admin.
 DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO (12.34.03.02) Alterar senha Ajuda

PORTAL ADMINISTRATIVO > COMPROVANTE DE ENVIO DE REQUISIÇÃO À SUPINFRA

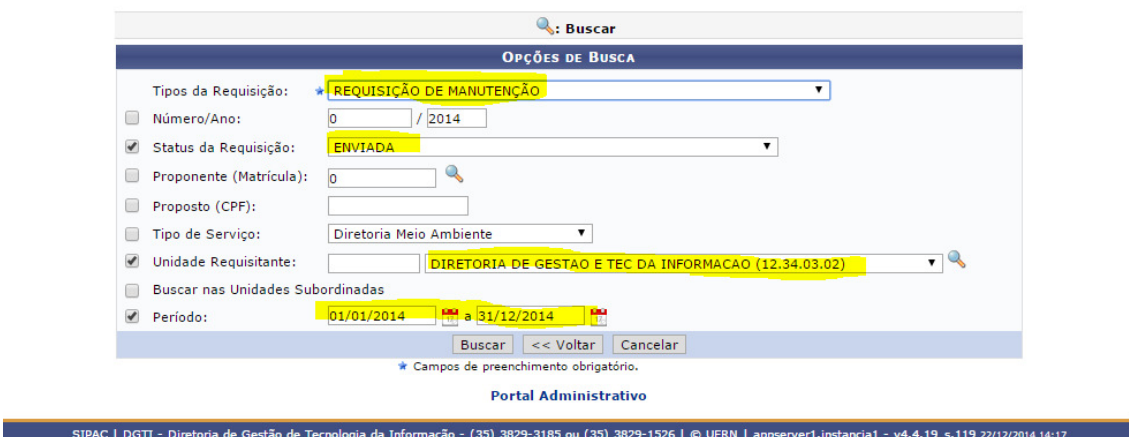
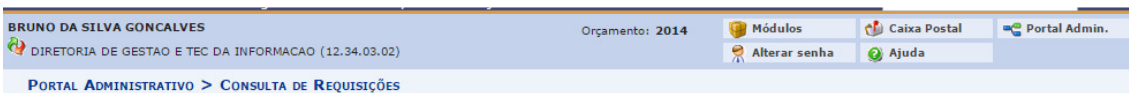
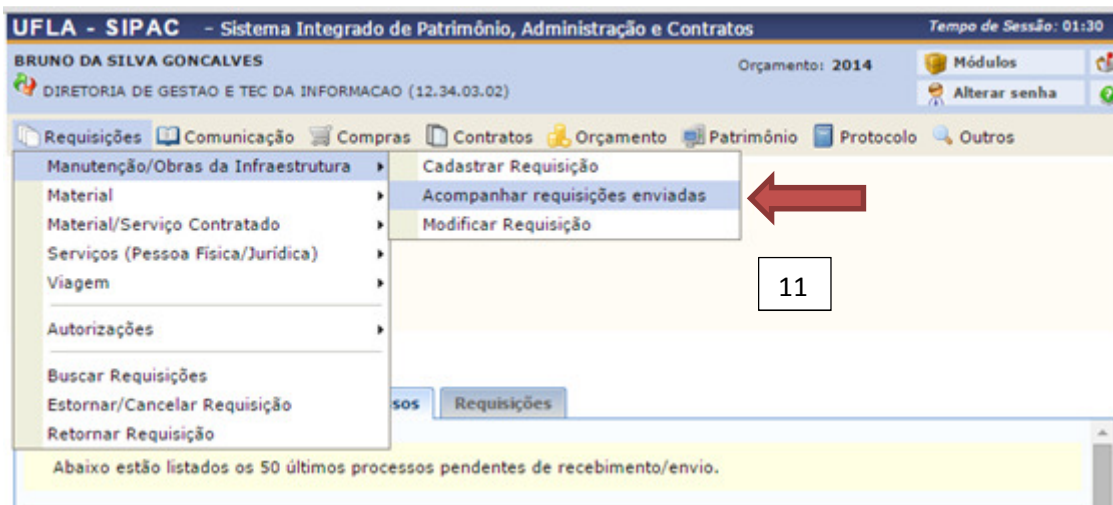
 • A requisição foi encaminhada com sucesso à Superintendência de Infra Estrutura.

INFORMAÇÕES GERAIS DA REQUISIÇÃO

Número da Requisição: 11/2014
 Data: 22/12/2014
 Tipo da Requisição: REQUISIÇÃO DE MANUTENÇÃO
 Requisição gravada pelo Usuário: BRUNO DA SILVA GONCALVES
 Unidade Requisitante: DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO
 Unidade Custo: DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO
 Descrição da Obra: Trocar o filtro do bebedouro
 Local da Obra: DGTI - Coordenadoria de Sistemas de Informação
 Representante da Unidade de Origem: Bruno da Silva Gonçalves
 Telefone(s) do Representante: 3587031275
 Ramal: 2135
 E-mail: brunogoncalves@dgti.ufia.br
 Horário para Atendimento: 08:00 às 12:00 e 14:00 às 18:00

Cadastrar Outra Requisição

- 11) Para acompanhar o status da requisição enviada, o usuário deve clicar em “acompanhar requisições enviadas”. Por padrão serão marcados os filtros para buscar todas as requisições de manutenção



- 12) Clique em Visualizar Requisição



DADOS DA REQUISIÇÃO

Requisição: 11/2014
Tipo da Requisição: REQUISIÇÃO DE MANUTENÇÃO
Requisição Gravada pelo Usuário: BRUNO DA SILVA GONCALVES (Ramal: 2135)
Status: ENVIADA
Data de Cadastro: 22/12/2014
Unidade Requisitante: DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO
Unidade de Custo: DIRETORIA DE GESTAO E TEC DA INFORMACAO
Descrição: Trocar o filtro do bebedouro
Local: DGTI - Coordenadoria de Sistemas de Informação
Representante da Unidade de Origem: Bruno da Silva Gonçalves
Telefone(s) do Representante: 3587031275
Ramal: 2135
E-mail: brunogoncalves@dgti.ufia.br
Horário para Atendimento: 08:00 às 12:00 e 14:00 às 18:00

HISTÓRICO

| Data | Status | Usuário | Ramal | Observações |
|------------|------------|--------------------------|-------|-------------|
| 22/12/2014 | CADASTRADA | BRUNO DA SILVA GONCALVES | 2135 | - |
| 22/12/2014 | ENVIADA | BRUNO DA SILVA GONCALVES | 2135 | - |

<<Voltar